



Tilsynsrapport Sorø Kommune

Produktionsteam Sorø

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Januar 2023 (2022 tilsyn)

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Lene Sørensen
Manager
Mobil: 51586105
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Produktionsteam Sorø, Afdelinger: Krydderen, Rådhusvej 17, 4180 Sorø. Elefantgården, Næstvedvej 37, 4180 Sorø
Leder: Daglig leder afd. Leder Marianne Grøndal. Teamleder Thue Brandbyge.
Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 29 pladser
Tilbudstype og juridisk grundlag: beskyttet beskæftigelse, jf. SEL §103
Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk sårbarhed og lettere kognitive funktionsnedsættelser.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 1. februar 2023 kl. 09.30 - 14.30. Tilsynet gælder for 2022.
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• 4 medarbejdere• 4 borgere (to fra Krydderen og to fra Elefantgården)
Tilsynet deltog derudover i formiddagspausen i Krydderen.
Tilsynsførende: Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog.

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder oplyser, at der aktuelt er stabilitet i hverdagen i tilbuddet. Leder oplyser også, at der er varslet besparelser i Sorø Kommune, hvilket kan få betydning for tilbuddet.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilsynet gav ved sidste tilsyn en anbefaling: <ul style="list-style-type: none">• <i>Tilsynet anbefaler, at der systematisk dokumenteres i relation til borgernes mål, og at målene afsluttes, når de ikke længere er aktuelle.</i>
Leder oplyser, at der fortsat ikke dokumenteres meget, men at indsatsmålene evalueres en gang om året, i forbindelse med borgernes MUS-samtale. Derudover kan der være delmål, der dokumenteres på oftere.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Produktionsteam Sorø. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Produktionsteam Sorø understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem tilbud om forskellige meningsfulde arbejdsopgaver og sociale fællesskaber i forudsigelige og rummelige rammer.

Tilbuddet lever i høj grad op til sit formål om at give borgerne i tilbuddet en reel arbejdsidentitet.

Det vurderes, at tilbuddet i sin indsats har relevant fokus på medbestemmelse, ligeværdighed og rummelighed, hvilket bidrager til positiv udvikling og høj trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddets ledelse har organiseret tilbuddet meningsfuldt med henblik på løbende udvikling af den indsats, der ydes i tilbuddet. Leder fremstår udviklingsorienteret, og leder bidrager positivt til en helhedsorienteret indsats, der vurderes at bidrage til stabilitet og øget mestring hos borgerne.

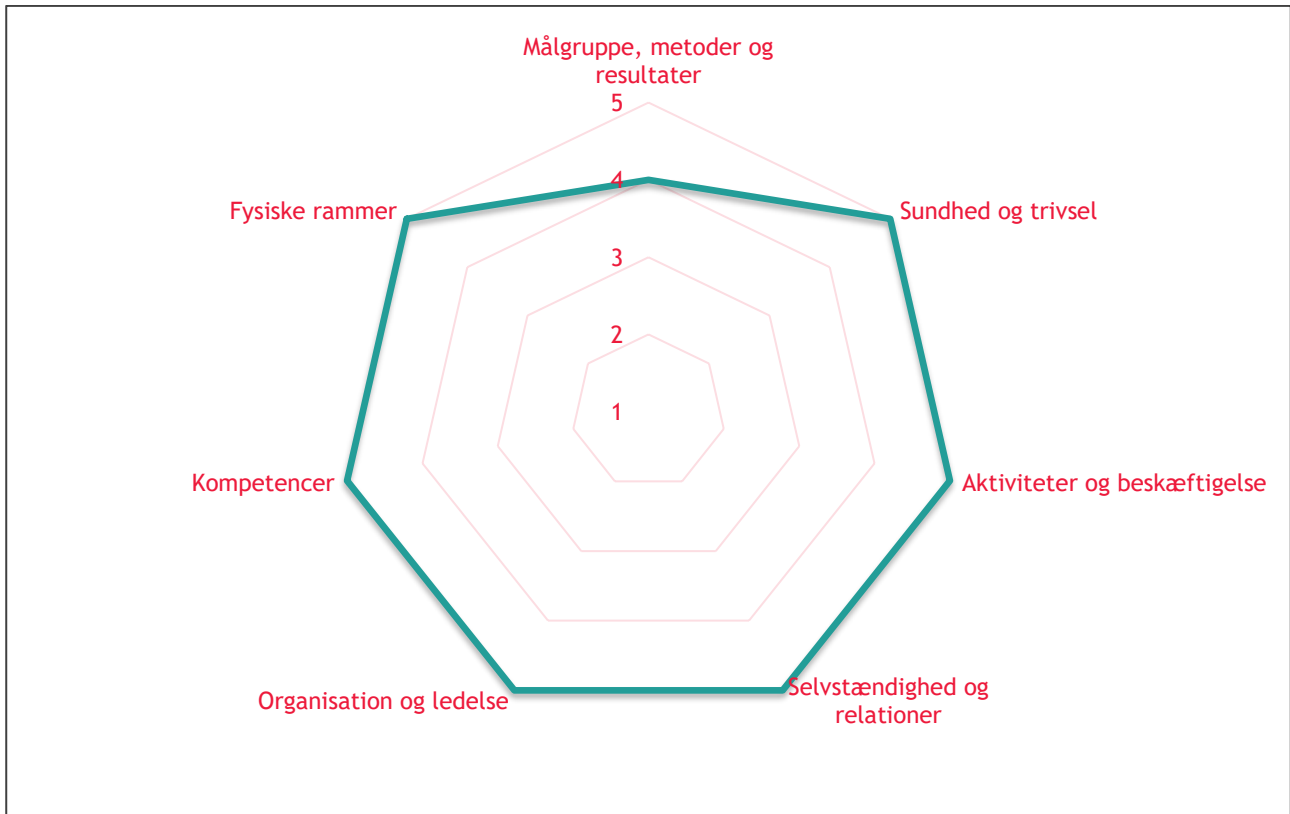
Det vurderes, at medarbejderne er fagligt kompetente, engagerede og besidder stor erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Det vurderes samtidig, at den tværfaglige sammensætning af medarbejderne, hvor både det pædagogiske og det håndværksmæssige er vægtet, understøtter tilbuddets formål og giver borgerne mulighed for en meningsfuld hverdag. Derudover har medarbejderne relevant viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket ses afspejlet i deres samspil med borgerne.

Tilsynet vurderer, at der fortsat er behov for udvikling af den skriftlige dokumentation, herunder implementering af arbejdet med delmål og regelmæssig opfølgning, hvilket vurderes at kunne tydeliggøre sammenhængen mellem mål, indsats og borgerens progression.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på udviklingen af den skriftlige dokumentation, herunder implementering af arbejdet med delmål og regelmæssig opfølgning, der vil kunne understøtte en løbende synlighed i sammenhængen mellem mål, indsats og borgerens progression.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder med afsæt i en bred målgruppe, der både rummer borgere med psykisk sårbarhed og borgere med lettere kognitive funktionsnedsættelser. Leder oplyser, at der er variationer i borgernes kognitive funktionsniveau, ligesom flere har fysiske funktionsnedsættelser eller komorbiditet, hvilket tilbuddet har muligheder for at tage højde for i planlægningen af dagligdagen.</p> <p>Leder redegør for, at indsatsen tager afsæt i en Recoveryorienteret tilgang, der udmøntes i en praksis, hvor arbejdsopgaverne fungerer som "det fælles tredje", der understøtter borgernes motivation og tro på egne kompetencer og muligheder. Medarbejderne redegør for, at der metodisk anvendes elementer fra MI og det Narrative. Medarbejderne redegør yderligere for, hvordan tilbuddets metoder og tilgange tilpasses til den enkelte borger, ligesom de kommer med eksempler på, hvordan metoderne bruges til at afdække borgerens kompetencer og ønsker. Dette bekræftes under samtale med borgerne, der alle beskriver, hvordan deres ønsker bliver taget alvorligt, og hvordan de bliver støttet i at prøve nye opgaver.</p> <p>Tilbuddet arbejder med dokumentation på baggrund af indsatsmål fra visiterende kommune. Medarbejderne redegør for, at der kun dokumenteres i begrænset omfang, og at dokumentationen primært foregår omkring den årlige MUS-samtale, der danner baggrund for den årlige status til visiterende kommune. Medarbejderne uddyber, at der dagligt dokumenteres vedrørende borgerens fremmøde, og at der kan opstilles og dokumenteres på konkrete delmål, hvis myndighed efterspørger dette.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver, der alle afspejler den beskrevne praksis. Således indeholder alle en handleplan og indsatsmål. Indsatsmålene er beskrevet med konkrete handlinger, og der er udarbejdet beskrivelse af borgerens udvikling.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der kan foretages pædagogiske notater, men at det kun gøres, hvis der vurderes et behov herfor. Tilsynet kan fx se, at en af stikprøverne indeholder et pædagogisk notat om borgerens aktuelle indlæggelse og tilstand.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er bekendte med deres indsatsmål, og at de taler om dem på deres årlige MUS-samtale. Borgerne understreger, at de har gennemgået en positiv udvikling med afsæt i deres indsatsmål, der har betydet øget livskvalitet for dem.</p> <p>Tilbuddet vægter samarbejdet med relevante parter omkring den enkelte borger, fx botilbud, bostøtte og pårørende. Medarbejderne understreger, at kontakt til botilbud eller pårørende altid sker efter aftale med borgerne.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har i sin grundstruktur et relevant fokus på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne oplyser, at hver dag startes med fælles morgenmøde, hvor dagens opgaver gennemgås, og man kan melde sig til de forskellige opgaver. Medarbejderne uddyber, at det vægtes, at alle borgere giver udtryk for deres ønsker, hvilket medarbejderne støtter dem i, hvis de ikke selv har mod på det.</p>

Der er borgere, der efter eget ønske har helt faste og genkendelige opgaver, hvilket er indarbejdet i dagligdagen. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at medarbejderne er gode at tale med, og at de altid lytter til dem, hvilket har stor betydning for deres generelle trivsel.

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne redegør for, hvordan hver enkelt borger inddrages i planlægningen af dagen, ligesom det vægtes højt, at borgerne er informerede om, hvordan det går med produktionen, og hvilke opgaver der er på vej ind. Borgerne oplyser, at de har stor indflydelse på deres egen dagligdag, fx arbejdsopgaver eller arbejdstider. En borger beskriver at have ønsket andre arbejdsopgaver, hvilket hurtigt blev imødekommet. En anden borger beskriver, hvordan han havde ønske om at kunne bruge motorsav, hvilket blev imødekommet gennem et AMU-kursus i dette.

Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende fællesskabet i tilbuddet gennem "fællesmøder", hvor begge afdelinger er repræsenteret. I forlængelse af disse møder deltager en repræsentant for borgerne i første del af personalemødet, hvor relevante punkter fra "fællesmødet" bringes videre til medarbejderne.

Borgerne giver indtryk af og udtryk for, at de trives i tilbuddet. Flere borgere beskriver, at tilbuddet er et trygt sted, fordi alle kender hinanden, og at de har et godt sammenhold og et fællesskab, hvor der også er plads til, at man kan have en dårlig dag.

Medarbejderne oplyser, at de er meget opmærksomme på borgernes trivsel, og de reagerer, hvis en borger udviser små tegn på mistrivsel, hvilket medarbejderne hurtigt opdager, fordi de har et indgående kendskab til den enkelte borger.

Tilbuddet har et fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, der modsvarer målgruppens behov. Således beskriver medarbejderne, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter målgruppens behov for guidning og forudsigelighed gennem en individuelt tilrettelagt indsats, der giver borgerne mulighed for at indgå i et socialt arbejdsfællesskab, hvor de oplever sig mødt og forstået. Medarbejderne oplyser, at der dagligt tilbydes både morgenmad og frokost i afdelingernes Caféer, hvilket er en del af borgernes arbejdsdusør. Medarbejderne uddyber, at tilbuddets målgruppe har svært ved egenomsorg, herunder stabile måltider, derfor er tilbuddet om to daglige måltider sund mad blevet indført. Borgerne, tilsynet taler med, fremhæver alle fællesspisningen i Caféen, som noget værdifuldt i deres dagligdag. En borger fortæller, at det er de "rigtige" måltider hun får i løbet af ugen, hvilket har stor betydning for hendes trivsel.

Der er ligeledes fokus på borgernes fysiske arbejdsmiljø, og medarbejderne understøtter dette gennem skift af arbejdsopgaver, skift af arbejdsstilling og opfordring til at huske at rejse sig regelmæssigt. Derudover oplyser medarbejderne, at løsningen af arbejdsopgaverne giver fysisk aktivitet.

Tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser gennem fokus på at være på forkant og bruge deres relation og kendskab målrettet til borgerne. Medarbejderne uddyber, at konfliktniveauet er lavt, fordi borgerne føler sig trygge og mødes med ligeværdighed og anerkendelse, hvilket de borgere, tilsynet taler med, bekræfter.

Medarbejderne er bekendt med gældende regler på området og med tilbuddets procedure. Medarbejderne oplyser, at de regelmæssigt deltager i e-learning vedrørende magtanvendelsesområdet.

<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevant beskæftigelse og socialt samvær. Leder redegør for, at tilbuddets overordnede målsætning er at give borgerne en reel arbejdsidentitet, hvilket understøttes af arbejdsopgaverne i tilbuddet. Tilbuddet består af to afdelinger, Krydderen og Elefantgården, hvor der varetages meget forskellige arbejdsopgaver. Medarbejderne i Krydderen oplyser, at opgaverne primært er montageopgaver, pakkeopgaver samt opgaver i Café og køkken. Medarbejderne oplyser, at arbejdsopgaverne ofte er delt op i flere mindre delopgaver med henblik på, at alle borgere har overskuelige individuelle opgaver, som de har mulighed for at løse. Tilsynet ser flere eksempler på dette under rundvisning i afdelingen, hvor flere borgere er i gang med at sætte labels på dressingposer, imens andre klargør kasser til pakning af disse. Ligeledes kan tilsynet iagttage forberedelserne til formiddagskaffe i tilbuddets Cafe, hvor flere borgere er i gang med forskellige opgaver, fx at smøre grovbollerne, som en borger har bagt tidligere på dagen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er store variationer i borgernes interesser og kompetencer, hvilket der kompenseres for gennem individuel tilpasning af arbejdsopgaverne. Tilsynet taler med en borger, der har fået opgaver, som kan løses siddende, hvilket der var et behov for på grund af borgerens fysiske udfordringer.</p> <p>Medarbejderne på Elefantgården oplyser, at opgaveløsningen primært foregår udendørs, hvilket borgerne gøres bekendte med, inden de tilbydes beskæftigelse her. Medarbejderne uddyber, at arbejdsopgaverne er centreret omkring forarbejdning af træ, fx til brænde, der sælges til private kunder. Derudover produceres der legehuse og shelters, som tilbuddet også tager ud og sætter op. På Elefantgården deltager borgerne også i produktionen af maden i afdelingens Café. Medarbejderne oplyser, at der er et stort fokus på at uddanne borgerne til de arbejdsopgaver, de skal udføre, hvilket understøttes af de introduktionsvejledninger til maskiner og værktøj, som medarbejderne har lavet. Borgerne oplyser, at de har gode muligheder for at udvikle sig og lære nye ting, hvis de ønsker det. En borger beskriver, hvordan opmuntring fra medarbejderne, gav mod til at prøve nye udfordringer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne oftest er i en afdeling, men at der er borgere, som ønsker at være i begge afdelinger, hvilket imødekommes.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har stort fokus på at understøtte borgerens selvstændighed og sociale kompetencer, hvilket fx gøres gennem Fællesmøderne på tværs af tilbuddet eller morgenmøderne i de enkelte afdelinger. Ligeledes understøttes det sociale samvær gennem tilbud om fællesspisning i afdelingernes Caféer. Medarbejderne oplyser, at borgerne tilvælger fællesspisningen, hvilket de begrundes med, at samværet er rummeligt og genkendeligt, hvilket gør det trygt for borgerne at deltage. Tilsynet deltager i formiddagspausen i Krydderen, og tilsynet kan her iagttage, at borgernes individuelle behov bliver tilgodeset samtidigt med, at der gives plads til fællesskabet. Medarbejderne har en guidende funktion, hvilket flere borgere profiterer af i relation til at kunne indgå i det sociale fællesskab. Borgerne oplyser, at der er et godt socialt fællesskab i tilbuddet, hvor der er plads til alle, og hvor man kan føle sig velkommen og tryk. Borgerne uddyber, at flere også ses privat, ligesom de benytter Aktivitetscenterets tilbud sammen.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at borgernes selvstændighed understøttes gennem de individuelle arbejdsopgaver og fokus på at udfordre borgerne med nye arbejdsopgaver. Tilsynet ser flere eksempler på, at borgerne har fået vejledning, der gør det muligt for dem at udføre arbejdsopgaver selvstændigt.</p>

	<p>Et par borgere viser stolt tilsynet, hvordan de skal sætte labels på poser, når de har sikret sig, at disse er helt rene. Borgerne oplyser, at de har selvstændige arbejdsopgaver, og at medarbejderne opmuntrer dem til at tage imod nye udfordringer, hvilket øger deres motivation og troen på ”at jeg godt kan”. På Elefantgården har medarbejderne udarbejdet vejledninger til alle arbejds gange og alt værktøj, hvilket giver borgerne mulighed for at håndtere flere opgaver selvstændigt. Medarbejderne uddyber, at det er centralt i tilgangen, at borgerne skal være instruerede tilstrækkeligt, inden de gives en selvstændig arbejdsopgave, hvilket forebygger nederlag hos den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddet har relevant fokus på, at borgerne gives mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang, det giver mening i forhold til tilbuddets overordnede målsætning om at være en arbejdsplads. Medarbejderne oplyser, at tilbuddets kontakt med lokalsamfundet primært tager afsæt i samarbejde om arbejdsopgaver og salg af de produkter, borgerne producerer. Derudover afholdes der løbende firmaudflugter i tilbuddet, fx virksomhedsbesøg.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse samt erfaring med ledelse og målgruppen. Tilbuddets leder fremstår engageret og understøttende i relation til tilbuddets overordnede målsætning, faglige tilgange og metoder.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de er organiseret i to mindre teams, der dagligt har planlægningsmøder og intern sparring. Derudover er der fastlagte ugentlige fælles teammøder, hvor de har mulighed for at drøfte borgernes udvikling og trivsel på tværs af afdelingerne, ligesom tilbuddets faglige tilgange og metoder drøftes, i relation til praksis. Medarbejderne uddyber, at de fælles teammøder betyder, at de kan arbejde på tværs af tilbuddet, fordi de har kendskab til alle borgere og den daglige struktur i afdelingerne.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet ikke anvender fast ekstern supervision, men at det hentes ind, når der opstår et behov herfor.</p> <p>Leder oplyser, at personalegennemstrømningen er meget lav. Det oplyses derudover, at sygefraværet er lavt.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevant faglig uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne har enten en pædagogisk uddannelse eller en håndværksmæssig faguddannelse. Leder redegør for, at dette er et bevidst valg, der har til formål at understøtte kvaliteten i de arbejdsopgaver, borgerne løser, med henblik på at give borgerne en reel arbejdsidentitet. Medarbejderne bekræfter, at netop denne tværfaglighed bidrager til borgernes udvikling, og mulighed for at udnytte deres potentiale for beskæftigelse. Medarbejderne oplyser, at det vægtes, at alle medarbejdere har grundlæggende forståelse for tilbuddets målgruppe, faglige tilgange og formålet med tilbuddet.</p> <p>Leder vægter, at medarbejdernes viden og kompetencer på området er opdateret, hvilket understøttes gennem kurser samt relevante temadage og oplæg, der både kan omhandle det pædagogiske arbejde og forhold, der relaterer sig til produktionen.</p> <p>Tilsynet kan observere, at medarbejdernes samspil med borgerne afspejler tilbuddets faglige tilgange og metoder samt medarbejdernes kompetencer.</p>

<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har til huse på to matrikler, der afspejler de arbejdsopgaver, borgerne løser. Således er Krydderen beliggende centralt i byen, og den rummer et produktionslokale, køkken og Café, derudover deler tilbuddet mødelokaler mm. med flere andre tilbud, der relaterer sig til målgruppen. De fysiske rammer omkring Elefantgården er beliggende i skoven, der danner rammen om mange af afdelingens aktiviteter. Tilbuddet må ikke opføre egentlige bygninger på området, hvilket betyder, at de fysiske rammer er midlertidige og relativt primitive. På Elefantgården er der også en Café samt værksteder og rum til opbevaring af værktøj, køretøjer mm. Både medarbejdere og borgere udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer, som de oplever som rummelige og fleksible</p> <p>Tilsynet kan iagttage, at tilbuddets fysiske rammer fremtræder velegnede til det formål, de skal understøtte. Der kan ligeledes iagttages en rummelig, inkluderende og behagelig stemning i det samlede tilbud.</p>
---	---

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Sorø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.